

Comprenant une préparation de l'ordinateur :

- ✓ **Microsoft Windows 10** avec les dernières mises à jour.
- ✓ Trois navigateurs à jour (Internet Explorer, **Mozilla Firefox** et **Google Chrome**) avec plugins et codecs nécessaires à la lecture des fichiers courants.
- ✓ Lecteur flash pour les animations et les jeux.
- ✓ **Suite bureautique complète** (LibreOffice + Microsoft Office Starter 2010)
- ✓ Logiciel de **gravure**
- ✓ Logiciel de **compression / décompression**
- ✓ **Adobe Reader** pour lecture des fichiers PDF
- ✓ **Skype** (messagerie instantanée)

+

Eset Nod32 Antivirus offert pendant 1 an

+

Présentation, prise en main

- ✓ Fonctionnement de la machine et des logiciels installés.
- ✓ Initiation au nouveau Système, réponse aux questions
- ✓ 1/2 à 3/4 heure selon les besoins

+

Prise en charge des retours en garantie sans caution

+

Logiciel d'**aide à distance** pour la résolution de la plupart des problèmes courants